

Algemene Voorwaarden – Dakreparatie Holland

Contactgegevens

Dakreparatie Holland

Europalaan 40

3526 KS Utrecht

KvK-nummer: 82022976

E-mail: info@dakreparatie-holland.nl

Telefoon: +31 6 28674632

Artikel 1: Definities

1.1 **Opdrachtnemer:** Dakreparatie Holland

1.2 **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot herstelwerkzaamheden, vernieuwingen, onderhoud of andere werkzaamheden aan het dak.

Artikel 2: Werkingssfeer en Offertes

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Dakreparatie Holland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk bevestigd.

2.3 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

2.4 Offertes kunnen binnen 5 werkdagen na aanvaarding worden herroepen.

2.5 Afbeeldingen, beschrijvingen en andere gegevens in offertes zijn illustratief en niet bindend.

2.6 Opdrachten en wijzigingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

2.7 De verplichtingen van Dakreparatie Holland worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke orderbevestiging.

2.8 Alleen personen gemachtigd volgens het Handelsregister mogen Dakreparatie Holland rechtsgeldig vertegenwoordigen.

2.9 Offertes omvatten geen verborgen gebreken of niet vooraf vast te stellen kosten, tenzij anders vermeld.

2.10 Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk per aangetekende brief of deurwaardersexploot te gebeuren. Eventuele schade door annulering wordt verhaald op de opdrachtgever.

2.11 Offertes voor brand-, storm- en waterschade zijn alleen gratis als de opdracht wordt uitgevoerd door Dakreparatie Holland.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en in euro's.
 - 3.2 Prijsopgaven zijn gebaseerd op de op dat moment geldende kostenfactoren.
 - 3.3 Bij wijziging van kostprijzen behoudt Dakreparatie Holland het recht om de prijs aan te passen of de order te annuleren.
-

Artikel 4: Levering en Uitvoering

- 4.1 Levering vindt plaats vanaf het magazijn van Dakreparatie Holland.
 - 4.2 Levertermijnen zijn indicatief.
 - 4.3 De opdrachtgever moet zorgen voor een toegankelijke en geschikte werkplek.
 - 4.4 Dakreparatie Holland is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van de opdrachtgever, behalve bij opzet of grove schuld.
-

Artikel 5: Specifieke Risico's

- 5.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens veiligheids- en milieuregels.
 - 5.2 De opdrachtgever moet vooraf informeren over schadelijke stoffen zoals asbest.
 - 5.3 Bij ontdekking van gevaarlijke stoffen mogen werkzaamheden worden opgeschort of gestaakt.
 - 5.4 Bij dakreiniging is binnendringend water nooit volledig uit te sluiten.
 - 5.5 Reeds bestaande schade aan het dak valt buiten aansprakelijkheid.
 - 5.6 Verkleving van dakpannen na coating valt buiten aansprakelijkheid.
-

Artikel 6: Reclames

- 6.1 De opdrachtgever moet geleverde materialen direct controleren.
 - 6.2 Klachten moeten binnen 10 dagen schriftelijk en aangetekend gemeld worden.
 - 6.3 Gegronde klachten leiden tot vervanging of heruitvoering.
 - 6.4 Verwerkte of doorverkochte materialen gelden als goedgekeurd.
-

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Bij overmacht mag de overeenkomst worden opgeschort of ontbonden zonder schadevergoeding.
 - 7.2 Onder overmacht vallen o.a. oorlog, natuurrampen, stakingen en epidemieën.
-

Artikel 8: Betaling en Incasso

- 8.1 Facturen moeten binnen 7 dagen worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Bij te late betaling is de opdrachtgever direct in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
- 8.3 Alle incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.4 Bij faillissement, surseance of beslag zijn alle vorderingen direct opeisbaar.
-

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Geleverde materialen blijven eigendom van Dakreparatie Holland tot volledige betaling.
- 9.2 De opdrachtgever moet de materialen zorgvuldig behandelen en verzekeren.
- 9.3 Verpanding of bezwaring van materialen is verboden zolang de eigendom niet is overgegaan.
-

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Alleen schade door opzet of grove schuld is verhaalbaar.
- 10.2 Indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten.
- 10.3 Kleurverschillen in dakmaterialen zijn geen aansprakelijkheidsgrond.
- 10.4 Dakreparaties kunnen nooit 100% waterdicht worden gegarandeerd.
- 10.5 Geen garantie op duurzaamheid van reiniging of coating.
- 10.6 Vervolgschade door lekkage moet via de verzekering worden geclaimd.
- 10.7 Doorboring van het dakoppervlak tijdens renovaties is geen aansprakelijkheidsgrond.
-

Artikel 11: Garantie

- 11.1 Garantie wordt verstrekt zoals overeengekomen in de offerte.
- 11.2 De garantie gaat in na voltooiing van de werkzaamheden.
- 11.3 Bij lekkage door gebrekkige uitvoering of materiaal wordt kosteloos hersteld.
- 11.4 De garantie dekt uitsluitend herstelwerkzaamheden en benodigde materialen.
- 11.5 Het indienen van een claim verlengt de garantieperiode niet.
- 11.6 Garantie vervalt bij overbelasting, bewegende dakplaten of ondeugdelijke onderconstructie.
- 11.7 Bedrijfsschade en indirecte schade worden alleen vergoed bij grove schuld.

Uitsluitingen van de garantie:

De garantie is niet van toepassing bij:

- Werkzaamheden door derden
- Geen of verkeerd onderhoud
- Onjuist gebruik of opzet

- Storm (windsnelheid >20 m/s), brand, bliksem, overstroming, vandalisme
- Milieuverontreiniging, zoutwater, extreme temperaturen
- Bouwkundige gebreken of gebrekkige hemelwaterafvoer

Voor juridische stappen proberen partijen eerst onderling tot een oplossing te komen.

Artikel 12: Ontbinding

12.1 De overeenkomst wordt automatisch ontbonden bij faillissement, curatele, bewind, surseance van betaling, overlijden of beslaglegging.

12.2 In deze gevallen mag Dakreparatie Holland per direct ontbinden en materialen terughalen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Alleen Nederlands recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht, tenzij de wet anders voorschrijft.

13.3 Partijen proberen eerst het geschil onderling op te lossen.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Indien een bepaling nietig is, blijft de rest van de voorwaarden van kracht.

14.2 Wijzigingen van deze voorwaarden worden schriftelijk of per e-mail gecommuniceerd.

14.3 De opdrachtgever moet Dakreparatie Holland tijdig informeren over relevante omstandigheden.

Artikel 15: Aanbetaling en annulering vóór aanvang

15.1 Bij opdrachtverlening is een aanbetaling van **25% van de totale hoofdsom** verplicht.

15.2 Deze aanbetaling dient voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden te worden voldaan.

15.3 **Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert vóór aanvang van de werkzaamheden, vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats.**