

Algemene Voorwaarden – Dakreparatie Holland

Contactgegevens:

Dakreparatie Holland

Europalaan 40

3526 KS Utrecht

KvK-nummer: 82022976

E-mail: info@dakreparatie-holland.nl

Telefoon: +31 6 28674632

Artikel 1: Definities

1.1 **Opdrachtnemer:** Dakreparatie Holland

1.2 **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot herstelwerkzaamheden, vernieuwingen, onderhoud of andere werkzaamheden aan het dak.

Artikel 2: Werkingssfeer en Offertes

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Dakreparatie Holland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.

2.4 Dakreparatie Holland behoudt zich het recht voor om offertes binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.5 Afbeeldingen, beschrijvingen en andere gegevens in offertes zijn niet bindend en dienen slechts ter illustratie.

2.6 Opdrachten en wijzigingen zijn slechts bindend indien schriftelijk door Dakreparatie Holland bevestigd.

2.7 De omvang van de verplichtingen van Dakreparatie Holland wordt uitsluitend bepaald door de schriftelijke orderbevestiging.

2.8 Dakreparatie Holland wordt uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door personen die daartoe zijn gemachtigd volgens de inschrijving in het Handelsregister.

2.9 Offertes omvatten niet de kosten voor het verhelpen van verborgen gebreken of andere niet vooraf vast te stellen zaken, tenzij anders vermeld.

2.10 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren middels een aangetekende brief of deurwaardersexploot. In geval van annulering is de opdrachtgever verplicht de schade te vergoeden die Dakreparatie Holland ten gevolge van de annulering lijdt.

2.11 Offertes voor brand-, storm- en waterschade zijn niet gratis, tenzij de opdracht wordt uitgevoerd door Dakreparatie Holland; dit zal vooraf aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 3: Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en in euro's, tenzij anders vermeld.

3.2 Prijsopgaven zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte geldende kostenfactoren.

3.3 Indien kostprijzen wijzigen tussen het moment van offerte en levering, behoudt Dakreparatie Holland zich het recht voor de prijzen dienovereenkomstig aan te passen of de order te annuleren.

Artikel 4: Levering en Uitvoering

4.1 Levering vindt plaats vanaf het magazijn van Dakreparatie Holland.

4.2 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend.

4.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de plaats van levering toegankelijk en geschikt is voor de aflevering en opslag van materialen.

4.4 Dakreparatie Holland is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van de opdrachtgever, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld.

Artikel 5: Specifieke Risico's

5.1 Dakreparatie Holland voert werkzaamheden uit conform de geldende veiligheids- en milieuregels.

5.2 De opdrachtgever dient Dakreparatie Holland te informeren over de aanwezigheid van schadelijke stoffen zoals asbest.

5.3 Bij ontdekking van dergelijke stoffen tijdens de werkzaamheden behoudt Dakreparatie Holland zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten of te staken totdat passende maatregelen zijn genomen.

5.4 Bij dakreiniging is het nooit geheel uitgesloten dat er water binnen kan komen.

5.5 Dakreparatie Holland is niet aansprakelijk voor reeds bestaande schade aan het dak.

5.6 Na het coaten van een dak kunnen dakpannen aan elkaar verkleefd raken; Dakreparatie Holland is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 6: Reclames

6.1 De opdrachtgever dient geleverde materialen direct na ontvangst te controleren.

6.2 Klachten dienen binnen 10 dagen na levering schriftelijk en aangetekend te worden gemeld.

6.3 Bij gegronde klachten zal Dakreparatie Holland de materialen vervangen of de werkzaamheden opnieuw uitvoeren.

6.4 Verwerkte of wederverkochte materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 7: Overmacht

7.1 In geval van overmacht is Dakreparatie Holland gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van Dakreparatie Holland, zoals oorlog, natuurrampen, stakingen, epidemieën, etc.

Artikel 8: Betaling en Incasso

8.1 Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

8.3 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Dakreparatie Holland maakt ter incasso van haar vorderingen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

8.4 In geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van Dakreparatie Holland onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde materialen blijven eigendom van Dakreparatie Holland totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

9.2 De opdrachtgever is verplicht de materialen zorgvuldig te behandelen en te verzekeren tegen schade en diefstal.

9.3 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de opdrachtgever de materialen niet verpanden of anderszins bezwaren.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Dakreparatie Holland is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld.

10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade is uitgesloten.

10.3 Dakreparatie Holland is niet aansprakelijk voor kleurverschillen in dakmaterialen.

10.4 Bij dakreparaties is het nooit 100% uitgesloten dat er water onder de dakconstructie komt.

10.5 Dakreparatie Holland kan geen garanties geven over de duur van het effect van dakreiniging of -coating.

10.6 Dakreparatie Holland is niet aansprakelijk voor vervolgschade ontstaan door lekkages; deze dienen te worden geclaimd bij de verzekering van de opdrachtgever.

10.7 Tijdens dakrenovaties kunnen spijkers of andere bevestigingsmaterialen door het dakoppervlak heen komen; Dakreparatie Holland is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 11: Garantie

11.1 Dakreparatie Holland geeft garantie op haar diensten zoals overeengekomen is in de offerte.

11.2 De garantie gaat in zodra de werkzaamheden volledig zijn afgerond.

11.3 Indien ten gevolge van het feit dat de dakwerkzaamheden niet op de juiste wijze zijn uitgevoerd en/of de kwaliteit van de geleverde dakbedekkingsmaterialen onvoldoende blijkt te zijn en er zich waterlekage voordoet, zal Dakreparatie Holland binnen redelijke termijn, nadat zij een schriftelijk verzoek daartoe heeft ontvangen, de oorzaak van deze lekkage kosteloos herstellen.

11.4 In geval van een geldige claim is de verplichting van Dakreparatie Holland uitsluitend beperkt tot de kosten van werkzaamheden en materialen die noodzakelijk zijn om een deugdelijke reparatie uit te voeren conform de voorschriften.

11.5 Het indienen van een claim geeft geen recht op verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

11.6 De garantie vervalt indien er sprake is van overbelasting van het dak of wanneer lekkage is ontstaan door beweging van onderliggende dakplaten of isolatiemateriaal dat op deze platen is aangebracht.

11.7 Dakreparatie Holland is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of andere indirecte schade, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat deze schade het gevolg is van grove schuld of nalatigheid.

Uitsluitingen van de garantie:

De garantie is niet van toepassing:

- indien door anderen dan Dakreparatie Holland werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht;
- indien gebreken of schade zijn ontstaan door: a. Onjuist of geen onderhoud; b. Onjuist gebruik of moedwillige nalatigheid; c. Externe factoren zoals storm (windsnelheid >20 m/s), brand, blikseminslag, overstromingen, natuurrampen of ontploffingen; d. Schade veroorzaakt door derden of vandalisme; e. Abnormale milieuverontreiniging (zoals schadelijke dampen, gassen of chemicaliën); f. Zouthoudende atmosfeer of contact met zout water; g. Extreme temperaturen die niet zijn veroorzaakt door het klimaat; h. Bouwkundige gebreken of werking/vervorming van de onderliggende constructie; i. Onvoldoende of onjuist gesitueerde hemelwaterafvoeren.

Voorafgaand aan enige juridische procedure verplichten partijen zich tot het uiterste in te spannen om via onderling overleg tot een oplossing van het geschil te komen.

Artikel 12: Ontbinding

12.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen over overmacht en betaling, komt de overeenkomst automatisch en zonder rechterlijke tussenkomst tot ontbinding op het moment dat de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- onder curatele wordt gesteld;
- onder bewind wordt geplaatst;
- getroffen wordt door beslaglegging op een aanzienlijk deel van zijn vermogen;
- overlijdt, indien het een natuurlijk persoon betreft.

12.2 In deze gevallen is Dakreparatie Holland gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden en reeds geleverde, doch niet betaalde materialen terug te nemen, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten met Dakreparatie Holland is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dakreparatie Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

13.3 Partijen verbinden zich ertoe eerst te trachten het geschil in der minne te regelen voordat zij een beroep doen op de rechter.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling zullen partijen in overleg een nieuwe bepaling opstellen die zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

14.2 Dakreparatie Holland behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het moment dat deze schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever zijn meegedeeld.

14.3 De opdrachtgever is verplicht Dakreparatie Holland tijdig en volledig te informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.